

PROGRAMME DE FORMATION

FORMATION « RISQUES PSYCHOSOCIAUX »

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre connaître les notions essentielles sur les RPS
- Maîtriser les enjeux de la prévention
- Participer au déploiement des méthodes et outils d'animation de la prévention des RPS dans l'entreprise : élaborer de programme de prévention, mettre en place de système d'alerte, traiter des événements RPS, construire une feuille de route pour une démarche de prévention des RPS...

PUBLIC CONCERNE :

- ▶ Membres CSE ou représentatif du CSE

***Dispositions d'accessibilité :** En cas de situation de handicap, veuillez nous consulter pour étudier ensemble la faisabilité et l'adaptation de l'action de formation.*

PRE-REQUIS :

- ▶ Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation

FORMAT

- ▶ Intra – nous consulter pour plus d'infos

DUREE ET HORAIRES :

- ▶ 1 jour soit 7 heures
- ▶ Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 (aménagement possible si besoin)

DATE :

- ▶ A définir

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- ▶ **Méthodes pédagogiques :**
Formation dynamique et ludique – alternance d'exposés théoriques et d'application sur cas pratiques (Exercices d'analyse, Travail collectif et/ou individuel sur cas concrets issus de l'entreprise, QCM,...)
- ▶ **Moyens techniques :**
Support de formation remis au stagiaire
- ▶ **Dispositions d'accueil nécessaires (en intra) :** Salle de formation, vidéo-projecteur, support de projection.

INTERVENANT :

- ▶ Formateur/Consultant spécialisé en santé/sécurité du personnel, chargé de veille réglementaire SST et de la prévention des risques psychosociaux.

DISPOSITIF DE SUIVI DU PROGRAMME ET D'APPRECIATION DES RESULTATS

Feuille d'émergence - Evaluation des acquis des stagiaires à l'issue de la formation via QCM – Analyse des informations obtenues - Remise d'une attestation de fin de formation

CONTENU

- **Tour de table - Rappel des objectifs de la formation – Présentation du déroulé de la formation**
- **QCM d'entrée**
- **Risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?**
 - définir les risques psychosociaux : stress, harcèlement moral, burn-out, violence au travail...
 - repérer les facteurs qui favorisent l'émergence des risques psychosociaux
 - nuancer les RPS, TPS et QVT

Partage de pratiques autour des 6 axes du rapport GOLLAC : les participants partagent leurs expériences relatives aux RPS et réfléchissent ensemble à l'amélioration de leurs pratiques

- 1. Risques psychosociaux : enjeux**
 - enjeux du cadre juridique et obligations légales de l'employeur
 - principes généraux de prévention et notion de risque
 - RPS et document unique
 - obligation de sécurité de résultat de l'employeur

Étude de cas : analyser un cas concret applicable aux risques psychosociaux

- 2. Diagnostiquer les risques psychosociaux**
 - impliquer l'ensemble des acteurs de la prévention dans une démarche collective et pluridisciplinaire
 - les étapes de la démarche de prévention
 - clarifier les objectifs de la démarche
 - facteurs à prendre en compte dans l'analyse des risques
 - repérer et analyser les indicateurs d'alerte dans l'entreprise
 - différencier l'approche individuelle de l'approche collective

Cas pratique :

- dresser l'inventaire des indicateurs pertinents en matière de RPS
- construire une grille d'analyse et de suivi

- 3. Prévenir les risques psychosociaux dans l'entreprise**
 - diagnostic, analyse approfondie des dysfonctionnements et plan d'actions
 - animer et piloter la démarche de prévention
 - mettre en place la cellule d'alerte
 - assurer un suivi efficace

Cas pratique (vidéo) : identifier des risques à partir de cas concrets adaptés à l'entreprise (jeux de rôles, vidéos INRS)

- **Questions / Réponses - Echanges –débat**

- **Evaluation des acquis et de la formation**